

## URP

Inviato da Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via G. Bertora, cancello (angolo via Assarotti, 38)

telefono: 010 8331 203

e-mail: [urp.genova@istruzione.it](mailto:urp.genova@istruzione.it)

### ORARIO DI RICEVIMENTO:

- dal lunedì al venerdì: dalle ore 10,00 alle ore 12,00
- mercoledì : dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,00

Responsabile: Alexander Spinelli

Addetto: Maria Vittoria Savasta

L' Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) viene istituito per garantire ai cittadini l' esercizio dei diritti di informazione, accesso e partecipazione, come stabilito dalla L.241/90.

Sulla base delle indicazioni fornite dalla L. 150 del 7 giugno 2000, che disciplina le attività di informazione e comunicazione, l' U.R.P. diviene un puntuale riferimento attraverso il quale conoscere le attese dell'Utente e migliorare i servizi dell' Amministrazione.

L' URP dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria e Provinciale di Genova, infatti, provvede alla ricerca e all' analisi dei bisogni del cittadino attraverso le seguenti attività principali:

- Informazioni su tutti i servizi, gli uffici e le pratiche amministrative, con possibilità di ritirare moduli di domande ecc.;
- Informazioni specifiche relative agli atti e allo stato dei procedimenti;
- Ricezione di richieste e quesiti a risposta immediata o successiva;
- Indirizzo dell'Utenza agli uffici competenti nei casi più complessi;
- Accettazione di suggerimenti e proposte fatte dagli Utenti;
- Distribuzione di materiale informativo e su manifestazioni ed eventi, ecc.;
- Navigazione gratuita in internet per consultazioni.

